

2022年3月22日

メール通信不具合のお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、サーバー設定不具合にともない、下記の通り、一時的にメール送受信での不具合等が発生しております。ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

現在、設定上の不具合は解消いたしました。設定の浸透にタイムラグがあるため、通常通りご利用いただけるまでお時間いただいております。すべてのお客様に通常通りご利用いただけるまで時間がかかっている状態です。

記

1. 障害発生日時

2022年3月19日（土）9時頃～3月22日（火）17時

2. サービス・影響

弊社メールアドレス（@jupiter-care.jp）にメールを送信すると、送信エラーとなる。

3. 復旧状況と回復の見込み

現在、弊社設定上の不具合は解消済み。

3月22日の16時ごろに設定が浸透し、現在は完全復旧。

該当期間中にメールにてご連絡いただき、エラーとなってしまいましたお客様、当WEBサイトよりお問い合わせいただきましたお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。